

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR BAGAN.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kerangka Teori.....	10
2.2 Public Relation.....	10
2.2.1 Public Internal dan Eksternal.....	12
2.2.2 Fungsi Dan Tujuan Public Relation.....	12
2.3 Strategi Komunikasi.....	14
2.3.1 Pengertian Strategi.....	14
2.3.2 Tujuan Strategi.....	16
2.4 Sosialisasi.....	17
2.5 Keterbukaan Informasi Public.....	20
2.6 Kerangka Pemikiran.....	24

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Bahan Penelitian dan Unit Analisis.....	28
3.3 Informan dan Key-informan.....	28
3.4 Sampling.....	29
3.5 Instrumen Penelitian.....	30
3.5.1 Data Primer .....	31
3.5.2 Dara Sekunder .....	32
3.6 Analisis Data.....	35

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Sejarah PT.Mustika Ratu Tbk.....	37
4.2 Motto dan Lambang .....	41
4.2.1 Lambang Kementerian Pekerjaan Umum .....	41
4.3 Struktur Organisasi.....	44
4.3.1 Kedudukan, Tugas, dan Fungsi.....	45
4.3.2 Susunan Organisasi.....	46
4.3.3 Sekretariat Jenderal .....	47
4.3.4 Direktorat Jenderal Sumber Daya Air.....	48
4.3.5 Direktorat Jenderal Bina Marga .....	49
4.3.6 Direktorat Jenderal Cipta Karya.....	50
4.3.7 Direktorat Jenderal Penyediaan Perumahan.....	52
4.3.8 Direktorat Jenderal Bina Konstruksi.....	53
4.3.9 Direktorat Jenderal Pembiayaan Perumahan.....	54
4.3.10 Inpektorat Jenderal.....	55
4.3.11 Badan Pengembangan Infrastruktur Wilayah.....	56
4.3.12 Badan Penelitian dan Pengembangan .....	57
4.3.13 Badan Pengembangan Sumber Daya Air.....	58

4.3.14 Staf Ahli.....	59
4.3.15 Jabatan Fungsional.....	60
4.4 Hasil Penelitian .....	60
4.4.1 Undang-undang Nmor 14 Tahun 2008.....	60
4.4.2 Kewajiban dan Hak Pengguna Informasi Publik .....	62
4.4.3 Informasi Yang Dikecualikan.....	63
4.4.4 Informasi Yang Diperbolehkan.....	66
4.5 Sosialisasi Keterbukaan Informasi Publik.....	67
4.5.1 Pelayanan Informasi Publik.....	72
4.5.2 Sosialisasi dan Evaluasi Layanan Informasi Publik.....	73
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	